

AREA DI APPARTENENZA

Operational Excellence

[Visiona l'intera proposta](#)**DURATA**

Una giornata

ORARIO

9:00 - 18:00

MODALITA'

Presenziale/Webinar

LUOGO

Cesap/Aula virtuale

TARIFFA

€ 450 + IVA

ATTESTATO

a fine corso

ISCRIZIONE E**PROSSIMA SESSIONE**[accedendo al sito](#)**ALTRA POSSIBILE AREA D'INTERESSE**

Materiali e Tecnologie

[Visiona l'intera proposta](#)

Il corso intende illustrare gli schemi e le metodologie tipiche del Problem Solving utilizzate nell'affrontare un problema e nella ricerca della vera causa. Saranno illustrati, anche grazie ad esercitazioni pratiche, metodologie e strumenti quali: diagramma di Ishikawa, 5Why, 8D.

1. Richiami sui concetti di Qualità e della ISO 9001:2015
2. Non Conformità, Azioni Correttive e Azioni Preventive, Miglioramento continuo e Problem Solving nei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la Norma ISO 9001:2015 e lo standard IATF 16949:2016 (per quanto necessario)
3. Il controllo dei processi produttivi e le "5M"
4. Metodologie e esempi di problem solving tecnico: diagramma di Ishikawa, 5 Why, 8D
5. Esercitazione di problem solving tramite Ishikawa e 5Why su un case study "base" (*)

(*) per i corsi tenuti "in house": problem solving su un case study reale / problema aziendale (da concordare prima col docente e sviluppare insieme in aula)

CESAP organizza corsi che consentono approfondimenti sulle diverse proprietà dei polimeri, soffermandosi su aspetti che attengono alla progettazione, alla scelta più appropriata dei materiali in funzione dei manufatti da produrre, alle prove di laboratorio necessarie per una completa caratterizzazione dei materiali.

DIRITTO DI RECESSO

È possibile avvalersi del diritto di recesso. Nel caso in cui si invii la rinuncia entro 7 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, la quota verrà rimborsata integralmente. In caso di rinuncia da 7 a 3 giorni prima, la quota non viene rimborsata ma costituisce un credito spendibile entro un anno per altri corsi CESAP. Il recesso non può essere esercitato oltre i termini suddetti e la quota versata non sarà rimborsata. In caso di impossibilità a partecipare da parte di un iscritto, l'azienda può sostituirlo con un altro dipendente senza incorrere in costi aggiuntivi.