



in collaborazione con:



HUMAN SKILLS + AI: POTENZIARE PERSONE, TEAM E PERFORMANCE

PERCHÈ PARTECIPARE

Questo percorso formativo nasce per supportare le PMI e le organizzazioni che desiderano aumentare competitività, efficienza e capacità di innovazione, oltre che **sviluppare una cultura del cambiamento capace di valorizzare persone, processi e tecnologia**. Attraverso un approccio orientato all'operatività aziendale, il percorso aiuta manager, team tecnici e funzioni operative a **utilizzare l'AI come supporto alla produttività, alla comunicazione, all'analisi, al problem solving e all'ottimizzazione dei processi**, senza perdere il valore delle competenze umane distintive.

DESTINATARI

Imprenditori e Direzione aziendale, Manager e Team Leader, Responsabili Operations, Produzione e Qualità, HR Manager e funzioni organizzative, Team tecnici e operativi. Più in generale, aziende orientate a innovazione, sostenibilità ed efficientamento dei processi.

PROGRAMMA

1. AI e trasformazione del lavoro nelle PMI industriali

- Evoluzione dell'AI nei contesti produttivi e organizzativi
- Opportunità e limiti dell'Intelligenza Artificiale
- AI come supporto ai processi aziendali
- Impatto sulle competenze e sui modelli organizzativi

2. Human Skills indispensabili nell'era digitale

- Comunicazione efficace e ascolto attivo
- Pensiero critico e problem solving
- Leadership e gestione del cambiamento
- Collaborazione e adattabilità nei team

3. AI per produttività, organizzazione ed efficienza

- Utilizzo pratico dell'AI nelle attività operative
- Ottimizzazione del tempo e delle priorità
- Automazione di task ripetitivi
- Supporto all'analisi e alla sintesi delle informazioni



in collaborazione con:



HUMAN SKILLS + AI: POTENZIARE PERSONE, TEAM E PERFORMANCE

PROGRAMMA

4. Comunicazione e leadership nell'era dell'AI

- Feedback efficace e gestione delle conversazioni difficili
- AI a supporto della comunicazione aziendale
- Leadership consapevole nei contesti in trasformazione
- Coinvolgimento e allineamento dei team

5. Collaborazione uomo- tecnologia e innovazione

- AI come "co-pilota" del lavoro quotidiano
- Collaborazione tra competenze tecniche e competenze umane
- Cultura dell'innovazione e miglioramento continuo
- Approccio trasversale tra persone, processi e tecnologia

6. Etica, mindset e sostenibilità del cambiamento

- AI, responsabilità ed etica organizzativa
- Gestione delle resistenze al cambiamento
- Cultura aziendale e trasformazione digitale
- Innovazione sostenibile e sviluppo organizzativo

METODOLOGIA DIDATTICA

Il percorso alterna:

- formazione interattiva
- casi pratici e simulazioni
- esercitazioni operative
- confronto su casi aziendali reali
- utilizzo concreto di strumenti AI
- attività individuali e di gruppo.

L'approccio è esperienziale, pragmatico e orientato all'applicazione immediata nei contesti produttivi e organizzativi delle PMI.



in collaborazione con:



HUMAN SKILLS + AI: POTENZIARE PERSONE, TEAM E PERFORMANCE

MODALITÀ

PRESENZIALE/WEBINAR - con attestato di partecipazione
Effettuare l'iscrizione online tramite il nostro calendario corsi
(cliccare sul corso di interesse)

TARIFFE

Una giornata (ore 9:00-18:00)
€ 450 + IVA

DIRITTO DI RECESSO

È possibile avvalersi del diritto di recesso. Nel caso in cui si invii la rinuncia entro 7 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, la quota verrà rimborsata integralmente. In caso di rinuncia da 7 a 3 giorni prima, la quota non viene rimborsata ma costituisce un credito spendibile entro un anno per altri corsi CESAP. Il recesso non può essere esercitato oltre i termini suddetti e la quota versata non sarà rimborsata. In caso di impossibilità a partecipare da parte di un iscritto, l'azienda può sostituirlo con un altro dipendente senza incorrere in costi aggiuntivi.



PER INFORMAZIONI:

✉ g.rudaj@cesap.com 🌐 www.cesap.com

☎ **Tel. 039 20 45 780**  **LinkedIn**

CESAP Srl | Via Velleia, 4 20900 Monza (MB)