



in collaborazione con:



## PROCESSO DECISIONALE E ATTITUDINE PROATTIVA

### PERCHÈ PARTECIPARE

Questo percorso formativo nasce per supportare imprenditori, manager e team nello sviluppo di una cultura organizzativa più responsabile, orientata alla soluzione dei problemi, alla collaborazione e al miglioramento continuo.

Attraverso un approccio pratico ed esperienziale, il percorso aiuta i partecipanti a **rafforzare capacità decisionali, problem solving, gestione delle priorità e mindset proattivo**, migliorando la qualità delle decisioni e la capacità di affrontare cambiamento, complessità e responsabilità operative.

### DESTINATARI

Imprenditori e Direzione aziendale, Manager e Team Leader, Responsabili di funzione, Coordinatori di reparto e figure operative HR Manager e funzioni organizzative. Team aziendali coinvolti in processi decisionali e operativi. Più in generale, aziende che desiderano sviluppare autonomia, responsabilità e cultura della proattività.

### PROGRAMMA

#### 1. Mindset decisionale e responsabilità individuale

- Differenza tra atteggiamento reattivo e proattivo
- Il ruolo della responsabilità nelle organizzazioni
- Consapevolezza decisionale e impatto delle scelte
- Uscire dalla cultura dell'alibi e della delega passiva

#### 2. Processo decisionale e analisi delle situazioni

- Come prendiamo decisioni
- Bias cognitivi e ostacoli decisionali
- Analisi dei problemi e definizione delle priorità
- Valutazione delle alternative e gestione delle conseguenze

#### 3. Problem solving e orientamento alla soluzione

- Tecniche di problem solving operativo
- Approccio analitico e pensiero critico
- Dalla lamentela alla proposta
- Gestione degli imprevisti e adattabilità



in collaborazione con:



## PROCESSO DECISIONALE E ATTITUDINE PROATTIVA

### PROGRAMMA

#### **4. Attitudine proattiva e spirito d'iniziativa**

- Sviluppare autonomia e iniziativa personale
- Anticipare problemi e opportunità
- Collaborazione proattiva nei team
- Comunicazione efficace nelle situazioni operative

#### **5. Decisioni, collaborazione e lavoro di squadra**

- Processi decisionali nei team
- Coinvolgimento e allineamento delle persone
- Gestione del confronto e delle opinioni differenti
- Costruire fiducia e responsabilità condivisa

#### **6. Decision making, cambiamento e miglioramento continuo**

- Decisioni nei contesti di cambiamento
- Gestione dell'incertezza e della complessità
- Mentalità agile e apprendimento continuo
- Cultura organizzativa orientata all'innovazione e al miglioramento

### METODOLOGIA DIDATTICA

Il percorso alterna:

- formazione interattiva
- esercitazioni pratiche
- simulazioni e casi aziendali
- attività individuali e di gruppo
- confronto su problematiche operative reali
- Strumenti pratici per l'applicazione immediata

L'approccio è esperienziale, concreto e orientato alla quotidianità aziendale, con particolare attenzione alle dinamiche organizzative e relazionali che influenzano il processo decisionale.



in collaborazione con:



## PROCESSO DECISIONALE E ATTITUDINE PROATTIVA

### MODALITÀ

PRESENZIALE/WEBINAR - con attestato di partecipazione  
Effettuare l'iscrizione online tramite il nostro calendario corsi  
(cliccare sul corso di interesse)

### TARIFFE

Una giornata (ore 9:00-18:00)  
€ 450 + IVA

### DIRITTO DI RECESSO

È possibile avvalersi del diritto di recesso. Nel caso in cui si invii la rinuncia entro 7 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, la quota verrà rimborsata integralmente. In caso di rinuncia da 7 a 3 giorni prima, la quota non viene rimborsata ma costituisce un credito spendibile entro un anno per altri corsi CESAP. Il recesso non può essere esercitato oltre i termini suddetti e la quota versata non sarà rimborsata. In caso di impossibilità a partecipare da parte di un iscritto, l'azienda può sostituirlo con un altro dipendente senza incorrere in costi aggiuntivi.



### PER INFORMAZIONI:

✉ [g.rudaj@cesap.com](mailto:g.rudaj@cesap.com) 🌐 [www.cesap.com](http://www.cesap.com)

☎ **Tel. 039 20 45 780**  **LinkedIn**

CESAP Srl | Via Velleia, 4 20900 Monza (MB)